

Experto opina que ayudaría a reducir burocracia en beneficio de ciudadanos

Aparato estatal requiere inversión de \$ 1,200 millones para superar déficit en tecnologías de la información

Lima, jul. 31 (ANDINA).- Una inversión de mil 200 millones de dólares en tecnología de la información requiere la administración estatal del país para ponerse a la par con el sector privado y mejorar ostensiblemente los servicios al ciudadano, sostuvo el presidente ejecutivo de la empresa de tecnología LOLIMSA, Rolando Liendo.

Al destacar la importancia de la tecnología de la información para optimizar los servicios que prestan las diferentes entidades estatales, Liendo dijo existe una asimetría entre el aparato público y el sector privado que es necesario superar si se quiere mayor eficiencia.

Explicó, por ejemplo, que si en las Administradoras de Fondos de Pensiones existen millones de afiliados y es imposible pensar que sus cuentas puedan mezclarse y confundirse, en el aparato público esto es cuestión de todos los días.

“Eso es lo que está sucediendo en la Oficina de Normalización Provisional (ONP), la que no puede pagar pensiones porque no se sabe cuánto aportó cada quien y es el mismo contribuyente el que tiene que ir a buscar si la empresa para la que trabajo existe o ya no existe”, comentó el experto.

Anotó que esas deficiencias hacen que entidades que son supuestamente las más tecnificadas como la Sunat, aún siga pidiendo copias del Documento Nacional de Identidad (DNI) a quienes van a hacer algún trámite.

Desterrar idea de que la tecnología es cara

Liendo dijo que es necesario desterrar la idea de que la tecnología es cara porque más caro en realidad es no contar con ella, en tiempos que una computadora es más barata que un televisor Plasma.

En ese sentido, comentó que mientras una AFP cobra al afiliado 10 por ciento para administrar el 90 por ciento de sus fondos, en el Estado el 30 por ciento del gasto social se va en administrar el otro 70 por ciento.

“Es decir que de cada dólar 30 centavos se destina a gastos burocráticos”, detalló.

Sostuvo que la falta de tecnología de la información permite la existencia de centros de falsificación de documentos como el conocido jirón Azángaro.

“Si existe Azángaro es porque hay una demanda de documentos falsificados, pero si tuviéramos una base de datos de grados y títulos similar al Infocorp, que tecnológicamente no es difícil de elaborar y que pudiera ser consultada por todos, no habría lugar para los títulos falsos”, agregó tras recalcar que esta tecnología puede contribuir a reducir los índices de corrupción.

Programas sociales

Lo mismo, dijo, sucede con los programas sociales, pues si se contara con un sistema de control eficiente se podría evitar que se reparta leche gratuitamente en zonas donde los “beneficiarios” tienen cable e Internet.

“Se podrían establecer mecanismos para captar información de la misma forma como funcionan las tarjetas de crédito, para que cada beneficiario pase su tarjeta por una máquina y que quede registrada la recepción, ya sea del dinero o de los alimentos que reciba”, explicó.

Sin embargo, aclaró que no se pudo entender por tecnología el comprar computadoras indiscriminadamente.

“Hay hospitales que tiene 400 computadoras y los pacientes tienen que hacer colas desde las cuatro de la mañana”, afirmó.

“Los establecimientos bien equipados con tecnología son aquellos que le van a hacer la vida más fácil al usuario, que no tenga que hacer colas sino hacer sus trámites por Internet. Una reforma del estado debe pasar necesariamente por la tecnología de la información”, señaló y añadió que en comparación con los demás países de Latinoamérica, Perú se encuentra un nivel intermedio.

Liendo fue uno de los expositores del Encuentro Científico Internacional “Ciencia y Tecnología para el Desarrollo Sostenible” 2008, que se realiza en la sede de la Universidad Nacional de Ingeniería.

(FIN) ART/RRC