

22 > TECNOLOGIA

Lima, lunes 22 de octubre del 2007



Se busca espías

El Servicio Secreto británico colocará anuncios en los juegos de video de espionaje como Splinter Cell para reclutar nuevo personal entre los jugadores



Cásate con un robot

Según el científico David Lavy, investigador de inteligencia artificial holandés, en el 2050 humanos y robots podrán casarse porque éstos ya podrán sentir

proyectosespeciales@epensa.com.pe

> Transformar la pésima atención asistencial en un sistema integrado no es un sueño

Seguro Digital

Imagine que va a atenderse a un hospital público o privado por una dolencia. Al llegar, saca una tarjeta plástica similar a las de crédito, la introduce en una máquina que emite un voucher donde se le explica que su consulta será a tal hora con X especialista en tal clínica u hospital, luego va a la farmacia y usa la misma tarjeta para que le respondan si la medicina prescrita la pagará usted, el seguro o ambos. Estos procesos no llevan ni tres minutos.

¿Realidad posible o parte de una novela de ficción?



Para el ingeniero Rolando Liendo Chicata, gerente general de Lolimsa (www.lolimsa.com.pe), empresa especializada en el desarrollo de proyectos de tecnología para el sector salud, esto se podría lograr en este mismo momento, pero lo que falta es la decisión política para acabar con el caos. Como ejemplo citó al Seguro Integral de Salud (SIS), que atiende a unos 11 millones de peruanos, pero que ha sido noticia por malversación de fondos y no por su buen servicio. Indica que la red está ya implementada y no hay más que efectuar las conexiones necesarias para habilitar el sistema de tarjetas pues esta plataforma ya es utilizada en todo el país y no hay más que adaptarla a las necesidades del servicio.

El proceso sería más o menos como sigue. Se tiene al financiador del servicio, en este caso el SIS, que actuaría con una compañía de seguros, por lo que los pacientes tendrían la libertad de atenderse en cualquier hospital público o clínica privada. De esa forma, instalada ya la red - en un promedio de seis meses- para que estén todas estas instancias en línea, será mucho más fácil que los pacientes puedan contar luego con su respectiva tarjeta electrónica de salud.

Al utilizarla, un voucher le

confirmará su atención, le dirá que el SIS le pagará a la institución tal cantidad de dinero por el servicio prestado.

Luego, el paciente va al consultorio, donde después de atenderse le recetarán medicamentos, o le piden una prueba de laboratorio o una placa de rayos X, por dar algunos ejemplos. Entonces, cuando acude a cualquier farmacia pública o privada volverá a pasar su tarjeta por una máquina, donde la orden de expedición de sus productos ya ha sido dada, así que en segundos sabrá si hay que pagar y cuánto, aunque probablemente el SIS deba cancelar el monto a la farmacia.

Después de este proceso, el paciente puede dirigirse a cualquier laboratorio para someterse a los exámenes solicitados, y será gracias a su tarjeta que en segundos ya sabrá si debe o no pagar una parte, todo el servicio o nada.

Cada noche, el SIS hace las transferencias electrónicas respectivas a cada una de las instituciones afiliadas que prestaron servicios durante todo el día, por lo que no habrá lugar a reclamos de ninguna parte.

Este sistema no sería tan costoso como se puede creer porque esta tecnología ya existe desde hace un tiempo, sin embargo, los servicios de salud del Estado siguen funcionando a paso de carreta, los datos personales se siguen colocando a mano, utilizan computadoras que deberían estar en un museo por lo que el servicio

es malísimo. "Implantarlo no es realmente difícil pues todos estamos familiarizados con el uso de tarjetas de crédito, la tecnología la hemos desarrollado nosotros así que sólo haría falta desarrollar el software, pero lo debemos hacer los especialistas porque los que ellos desarrollan, generalmente lo hacen mal", refiere el ingeniero Liendo.